

LICZBA UBEZPIECZAJĄCYCH SIĘ **podróżnych** rośnie

Ola Gaj

PIERWSZE PÓŁROCZE 2011 ROKU PRZYŃIOSŁO OPTYMISTYCZNE WIADOMOŚCI DOTYCZĄCE UBEZPIECZEŃ PODRÓŻNYCH. Jak wynika z danych serwisu Lataj.pl, wzrosła liczba ubezpieczających się przy wyjazdach indywidualnych, jak i służbowych. W porównaniu z pierwszym semestrem ubiegłego roku średni wzrost wyniósł 10 proc. Największy wzrost odnotowano w lutym: aż 15 proc. więcej podróżujących dokonało zakupu wybranego produktu ubezpieczeniowego.

Z kolei jak wynika z danych, które zebrali i przeanalizowali za ostatnie dziesięć lat eksperci Ergo Hestia, Polakom, najczęściej psują wakacje problemy zdrowotne.

Wzrost liczby ubezpieczonych podróżnych jest wynikiem rosnącej świadomości oraz rzetelnego informowania pasażerów o zakresie ochrony ubezpieczeniowej. Dziś już prawie 30 proc. dokonujących rezerwacji lotu jednocześnie wykupuje polisę. Coraz więcej osób prywatnych oraz tych odpowiadających za organizację wyjazdów w firmach zdaje sobie sprawę z czyhających w czasie podróży potencjalnych zagrożeń. Zdarzenia losowe mogą się bowiem przydarzyć podczas każdego niemal wyjazdu turystycznego, wakacyjnego bądź służbowego.

Powoli ubezpieczenie przestaje być traktowane jako niepotrzebny i dodatkowy wydatek, zwiększający koszty podróży. Jest to coraz częściej przemyślana decyzja wynikająca z odpowiedzialności za życie i zdrowie swoje, rodziny czy pracownika. W przypadku podróży służbowej najkorzystniej jest wykupić ubezpieczenie od kosztów pomocy medycznej oraz następstw nieszczęśliwych wypadków. Można je również rozszerzyć o odpowiedzialność cywilną z tytułu szkód na osobie lub rzeczy. I takie też są najczęstsze wybory podróżujących.

Wśród zgłoszeń ubezpieczeniowych, które napływają z turystycznych kurortów, największa liczba dotyczy problemów ze zdrowiem – wynika z raportu Ergo Hestii. Latem zgłoszeń „zdrowotnych” jest osiem razy więcej niż nieszczęśliwych wypadków i dziewięć razy więcej niż zaginięć bagażu.

– Z naszych statystyk wynika, że co roku pomiędzy czerwcem a wrześniem ponad tysiąc polskich turystów potrzebuje pomocy medycznej. Oznacza to, że kłopoty ze zdrowiem stanowią blisko 80 proc. wszystkich szkód zgłaszanych w ramach polis turystycznych – wyjaśnia **Luiza Chylewska, Główny Specjalista ds. Likwidacji Szkód Osobowych w Ergo Hestii.**

Wśród problemów zdrowotnych przeważają zatrucia pokarmowe (ok. 30 proc.) oraz zachorowania na grype, anginę i zapalenie ucha oraz przeziębienie (20 proc.). Na kolejnych miejscach znalazły się poparzenia słoneczne (15 proc.) i omdlenia lub odwodnienia spowodowane wysoką temperaturą (ok. 10 proc.). Dopiero na piątym miejscu rankingu znalazły się nieszczęśliwe wypadki. Stanowią one zaledwie 10 proc. wszystkich problemów zgłaszanych przez posiadaczy polis turystycznych. Dominują wśród nich skręcania stawów skokowych i kolanowych, złamania kończyn i urazy kręgosłupa szyjnego spowodowane uprawianiem sportów wodnych i plażowych. Zaledwie jedno na dwadzieścia pięć zgłoszeń dotyczy natomiast utraty czy uszkodzenia bagażu.

Poniższy wykres prezentuje dynamikę zmian na rynku polskim. Wciąż daleko nam do średniej europejskiej, gdzie ponad 2/3 podróżujących posiada polisę ubezpieczeniową na czas wyjazdu, ale jest coraz lepiej – ubezpiecza się prawie 1/3 Polaków.

Od czerwca 2011, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom rynku, serwis Lataj.pl stworzył swoim klientom możliwość rezerwacji i zakupu ubezpieczeń podróży służbowych online. Specjalne pakiety ryzyk przygotowane przez Europejskie (Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce) pozwalają skupić się na celu podróży, bez zmartwień o bagaż i ochronę zdrowia za granicą.

Warto bowiem pamiętać, że zgodnie z rozporządzeniem ministra pracy i polityki społecznej obowiązek zapewnienia pracownikowi w trakcie podróży służbowej opieki i pokrycia wszelkich kosztów ewentualnego leczenia spoczywa na pracodawcy. A koszty te bywają niebagatelne.

Pakiety Europejskie są tak zaprojektowane, by pracodawca mógł wybrać to, co pracownikowi zapewni najlepszą ochronę, a dla niego jest najkorzystniejsze finansowo. Może wykupić ubezpieczenie imienne

dla konkretnego pracownika lub bezimienne, które będzie mogła wykorzystać każda osoba zatrudniona w firmie, a oddelegowana w podróż.

– Ranking szkód jest związany z kierunkami turystycznymi, które wybieramy. Latem zwykle jeździmy do ciepłych krajów, w których obok wysokich temperatur, wyzwaniem dla naszego organizmu jest również odmienna flora bakteryjna. Dlatego do każdego wyjazdu należy się przygotować i w porozumieniu z lekarzem przedsięwziąć odpowiednie działania profilaktyczne. Czasami wystarczy po prostu przyjmować dużo płynów, w innym wypadku niezbędne jest np. wzmocnienie odporności czy szczepienie – tłumaczy Luiza Chylewska.

Z analiz Ergo Hestii wynika, że w sezonie zimowym sytuacja ulega odwróceniu – dominują nieszczęśliwe wypadki związane z uprawianiem narciarstwa, tzn. skręcenia stawów skokowych i kolanowych oraz złamania, które łącznie stanowią 90 proc. zgłoszeń płynących od turystów. Nagłe zachorowania w zimie to zaledwie 5 proc. wszystkich telefonów.

– Nasze akta szkodowe potwierdzają, że latem turyści są mniej narażeni na przykre wypadki niż zimą. Wynika to z mniejszej urazowości sportów wodnych, w porównaniu do narciarstwa, które jest główną zimową aktywnością Polaków. W efekcie poziom skomplikowania letnich zgłoszeń jest mniejszy. Podczas gdy w ciepłe miesiące zazwyczaj problemy ze zdrowiem mogą zostać rozwiązane w trakcie wizyty lekarskiej, zimą często niezbędna jest długotrwała rehabilitacja pozwalająca na przywrócenie sprawności ruchowej – dodaje Luiza Chylewska.

Z kolei z danych serwisu FRU.PL wynika, że coraz więcej Polaków wyjeżdżających za granicę decyduje się na wykup polis – w drugim kwartale 2011 roku było to aż 15 proc. klientów.

Przed sezonem zimowym pamiętajmy, że jeżeli klienci zamierzają uprawiać sporty zimowe warto pomyśleć o pakiecie gwarantującym pokrycie kosztów leczenia. Większość ubezpieczycieli nie traktuje urazów powstałych w czasie uprawiania sportów zimowych, jako nieszczęśliwego wypadku. Co więcej ubezpieczenie takie gwarantuje klientowi nie tylko zwrot kosztów leczenia, ale także pokrycie kosztów ratownictwa górskiego czy strat, jakie powstały z naszej winy. Jeżeli klient biura spowoduje wypadek będąc nieubezpieczonym,

przyjdzie jemu słono zapłacić – kwoty odszkodowań za granicą zazwyczaj są znacznie wyższe niż w Polsce. Warto wspomnieć, że u niektórych ubezpieczycieli lub agentów ubezpieczenie to do-dawane jest bezpłatnie do każdej wykupywanej polisy. Najlepszym tego przykładem mogą być ubezpieczenia oferowane przez **FRU.PL**, które nawet w ofercie podstawowej zawierają pakiet narciarski.

Poza sportami zimowymi powinniśmy klientowi uświadomić, że warto ubezpieczyć się uprawiając także inne dyscypliny, takie jak sporty motorowe, wodne oraz powietrzne, wspinaczka górską, rafting, nurkowanie, kitesurfing, heliskiing, heliboarding, żeglarstwo morskie, skoki na bungee, czy wyprawy survivalowe.

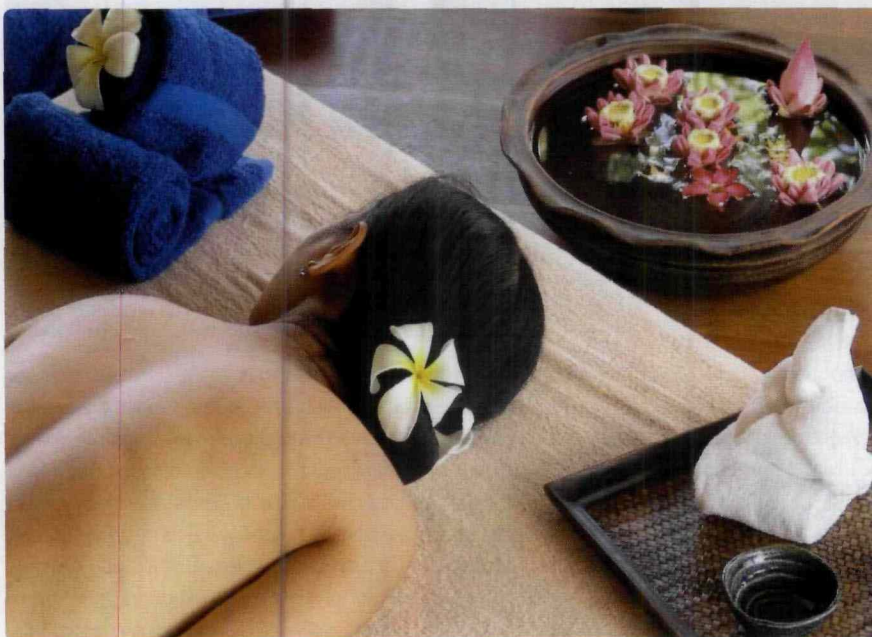
WARTO UBEZPIECZYĆ SIĘ UPRAWIAJĄC TAKŻE INNE DISCYPLINY

Z danych serwisu **FRU.PL** wynika, że zainteresowanie ubezpieczeniami podróży w drugim kwartale 2011 wzrosło o 18 proc. w stosunku do kwartału pierwszego. Najczęściej polisy wykupują klienci (blisko 60 proc.) udający się na wycieczki trwające dłużej niż 6 dni, z czego 70 proc. to podróże do krajów europejskich. Pokazuje to, dużą świadomość podróży – mimo zapewnionej na podstawie polskiego ubezpieczenia ochrony zdrowotnej w krajach UE, decydują się oni na zakup prywatnej polisy, zapewniającej im lepszą opiekę oraz możliwość leczenia w prywatnych placówkach.

– Na kupno ubezpieczenia zdecydowało się w tym roku 15 proc. naszych klientów. Nieprzerwanie, od kilku lat zauważamy tendencję wzrostową oraz coraz większą świadomość klientów. Mamy nadzieję na dalszy wzrost zainteresowania ubezpieczeniami – mówi **Jakub Wronkowski, rzecznik prasowy serwisu FRU.PL** – Należy pamiętać, że tylko dobrze wybrane ubezpieczenie gwarantuje nam pomoc i odszkodowanie w nagłych przypadkach. Jest to niezwykle ważne w „krajach egzotycznych”, gdy nie znamy języka. Z myślą o bezpieczeństwie naszych klientów, we wrześniu i październiku będziemy dołączać za darmo 7-dniowe solidne polisy do każdej rezerwacji dokonanej za pośrednictwem serwisu.

Najkorzystniejsze oferty ubezpieczeń można otrzymać u firm pośredniczących w sprzedaży biletów lotniczych oraz w biurach podróży organizujących wycieczki. W tym wypadku to sprzedawca dba, aby kupowane ubezpieczenie było skrojone na miarę naszych potrzeb i co najmniej ważne, lekkie dla kieszeni – koszt podstawowego pakietu składa się z ubezpieczenia od NNW, zgubienia czy uszkodzenia bagażu oraz anulowania lotu, zazwyczaj nie przekracza 8 zł dziennie.

Jak **radzi Joanna Woroniecka z tego samego portalu**: – Warto pomyśleć nad wykupieniem ubezpieczenia w pakiecie.” – radzi. – Ubezpieczenie takie jest prze-ważnie dużo tańsze niż to kupowane oddzielnie. Jako przykład można podać ofertę naszego serwisu – ubezpieczenie w pakiecie Traveler, gwarantujące wypłatę odszkodowania od NNW, zgubienia bądź uszkodzenia bagażu oraz anulowania lotu kosztuje tylko 5 zł dziennie – mówi Joanna Woroniecka. □



FOT. MATERIAŁY PRASOWE