

Ubezpieczenie podróży dla Klientów FRU.PL S.A.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 68,
KRS 0000320749

Produkt: Ubezpieczenie podróży dla Klientów FRU.PL S.A.

Pełne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podawane są przed jej zawarciem i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podróżnego Klientów FRU.PL S.A. zatwierdzonych przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance Oddział w Polsce uchwałą nr 21/2020 z dnia 27 sierpnia 2020 r. oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt adresowany jest do Klientów FRU.PL S.A. podróżujących za granicę (poza teren kraju stałego zamieszkania).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenie może obejmować:

- ✓ koszty leczenia za granicą oraz pomoc assistance,
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków,
- ✓ odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym,
- ✓ bagaż podróżny (w tym sprzęt sportowy),
- ✓ podróż samolotem,
- ✓ gotówka wypłacona z bankomatu,
- ✓ ruchomości domowe pozostawione w miejscu zamieszkania ubezpieczonego,
- ✓ koszty rezygnacji z biletu lotniczego lub noclegów.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W szczególności ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ bez odpowiedniego rozszerzenia ochrony: zdarzeń związanych z uprawianiem sportów ekstremalnych, pracą fizyczną i chorobami przewlekłymi,
- ✗ zdarzeń, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia,
- ✗ wypraw do miejsc o ekstremalnych warunkach klimatycznych lub naturalnych, na obszary odległe geograficznie lub niezamieszkałe,
- ✗ leczenia planowanego oraz przekraczającego zakres niezbędny do ustabilizowania stanu zdrowia ubezpieczonego do tego stopnia, aby był on w stanie kontynuować leczenie w kraju miejsca zamieszkania.

Ubezpieczenie nie stanowi ubezpieczenia zdrowotnego i nie zastępuje powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego w żadnym kraju świata.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia odpowiedzialności to zdarzenia powstałe w związku z:

- ! działaniem wbrew zaleceniom lekarza,
- ! udziałem w bójkach lub popełnieniem lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa przez ubezpieczonego,
- ! działaniem umyślnym ubezpieczonego,
- ! chorobami psychicznymi.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ W zależności od wybranej strefy geograficznej: strefa lokalna (podróże w obrębie jednego kontynentu) i strefa międzykontynentalna (podróże między kontynentami oraz do Ameryki Północnej, Australii i Oceanii oraz Japonii), wyłączając krajem stałego zamieszkania.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:

- zawiadomić Centrum Pomocy Assistance (CPA) o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,
- podać CPA dostępne informacje, niezbędne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń oraz postępować zgodnie z dyspozycjami CPA,
- przekazać CPA dokumenty, o które CPA wnioskuje,
- upoważnić CPA do otrzymania wglądu w dokumentację medyczną oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub wysokości świadczenia/odszkodowania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa płatna jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Składka płacona jest w formie gotówkowej lub bezgotówkowej w zależności od formy zawarcia umowy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.

Jeżeli ubezpieczony przebywa poza granicami kraju stałego zamieszkania w chwili zawierania umowy, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po upływie czterech godzin, licząc od chwili uregulowania składki ubezpieczeniowej.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia: w przypadku umów zawieranych na odległość zgodnie z zapisami ustawy o prawach konsumenta, a innych przypadkach – zgodnie z zapisami Kodeksu Cywilnego.

Skorzystanie z uprawnień wskazanych powyżej nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres udzielonej ochrony.